

## Communiqué de presse

Dijon, le 05 octobre 2021

# eTICSS eTICSS : plus de 30 000 patients inclus !

**30 000 patients bénéficient désormais d'un dossier eParcours en Bourgogne-Franche-Comté. Ce palier a été franchi depuis 2 semaines, confirmant l'intérêt, pour les professionnels et leurs patients, de l'outil de coordination déployé en Bourgogne-Franche-Comté.**

La plateforme eTICSS (eTerritoire innovant coordonné santé social) est au cœur de la stratégie e-santé régionale portée par l'ARS BFC et s'inscrit dans la trajectoire de convergence du système d'information régional e-santé.

Cette solution offre un bouquet de services numériques au bénéfice de la coordination et des parcours de santé. Existant depuis 2016, elle est désormais proposée à tous les acteurs des champs sanitaire, social et médico-social de la région.

Ses objectifs :

- Inscrire activement les patients dans l'organisation de leur parcours de santé,
- Favoriser le maintien à domicile des patients/usagers,
- Améliorer la prise en charge des populations dans toutes ses dimensions.

### **Le dossier de coordination, au cœur de la prise charge**

Pour chaque patient, un médecin traitant, un dispositif d'appui à la coordination, un service hospitalier ou un travailleur social peut ouvrir dans la plateforme de eParcours un dossier de coordination, partagé entre les professionnels de santé (médecin traitant, pharmacien, etc.), du médico-social et social et des dispositifs d'appui à la coordination. Le dossier leur donne une vision commune et en temps réel du patient : ses antécédents, son état actuel, les traitements engagés, les professionnels qui concourent à sa prise en charge (son cercle de soins).

### **Une plateforme de services**

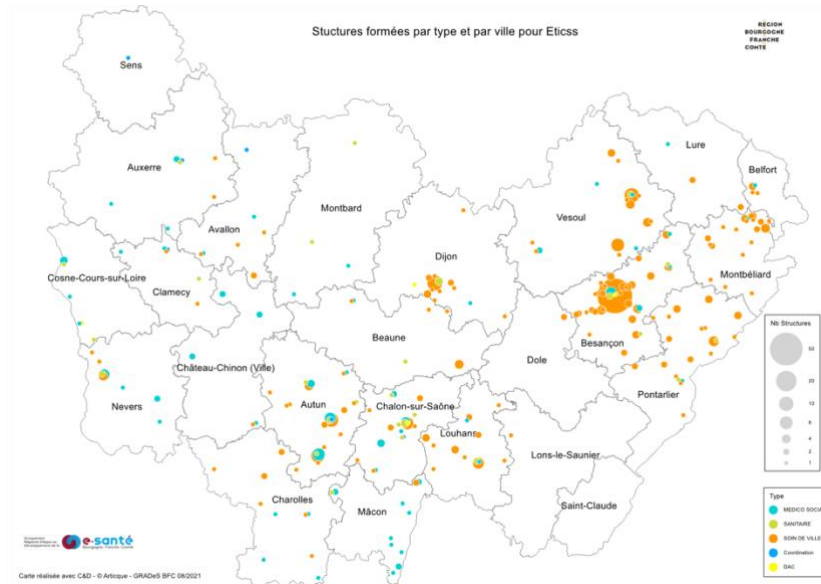
eTICSS permet aussi de créer pour le patient un plan personnalisé de santé, qui répertorie les étapes clés de sa prise en charge. D'autres services numériques sont également disponibles, parmi lesquels l'accès au ROR (répertoire des ressources sanitaires, médico-sociales et sociales du territoire), à Via Trajectoire (outil d'orientation), à un agenda partagé, à la Messagerie Sécurisée de Santé ainsi qu'à un service de chat sécurisé entre professionnels de santé.

Ces services sont complémentaires avec le DMP (Partage des documents médicaux du patient) en apportant aux professionnels les notions de coordination et le lien entre les acteurs de la santé et du social.

### **La qualité des dossiers, en plus du nombre**

Au-delà du nombre de dossiers eTICSS ouverts, ce que recherche les promoteurs et les professionnels est la qualité des dossiers. Pour apporter une réelle plus-value dans la prise en charge d'un patient, son dossier doit être renseigné et fiable. C'est-à-dire être complété avec des informations fiables, traçables, communiquées au bon moment, avec le maximum de sécurité et de confidentialité.

30 000 patients sont suivis par des dossiers eParcours créés avec ce double souci d'efficacité et de qualité.



### eTICSS, des services numériques au cœur de la stratégie e-santé Bourgogne-Franche-Comté

Lancé à l'origine grâce au financement du Programme d'Investissements d'Avenir, eTICSS bénéficie depuis septembre 2020 d'un soutien financier du Fonds Européen de Développement Régional (FEDER). eTICSS constitue un projet numérique majeur de l'ARS Bourgogne Franche-Comté et du GRADeS, chargé du développement de la e-santé régionale.

Ainsi la mise à disposition des services e-santé aux utilisateurs et usagers de la région BFC se poursuit. Les services futurs intégreront de nouveaux parcours de santé, des projets et les innovations : articles 51 régionaux comme nationaux

> Accéder aux services numériques eTICSS : [www.eticss.fr](http://www.eticss.fr)

> Pour suivre l'actualité du projet eTICSS : [www.projet-eticss.fr](http://www.projet-eticss.fr)