

Vous ne disposez pas encore d'un accès eTICSS ? Faites-en la demande.

Vous êtes professionnel de santé ou du secteur social ou médico-social en Bourgogne-Franche-Comté. Vous souhaitez utiliser **gratuitement** les services et le dossier de coordination eTICSS pour mieux partager les informations relatives à l'un de vos patients avec les autres membres du cercle de soins intervenant auprès de ce même patient.

Vous pouvez demander la création d'un **compte personnel** par le biais :

- du formulaire en ligne (cliquer ici pour accéder à la page)
- ou par email à contact@eticss.fr,
- ou par téléphone en appelant le **03 85 49 04 08 / 0805 950 555**.

Certaines informations nécessaires à la création de votre compte vous seront demandées comme votre profession, numéro RPPS ou ADELI, coordonnées de contact, etc...

Votre équipement informatique devra être en conformité avec un certain nombre de **prérequis techniques** :

- Poste de travail
- Version minimale du système d'exploitation
- Ressources minimales nécessaires
- Navigateurs compatibles
- Accès Internet & Pare-feu
- Logiciels complémentaires
- Particularités pour Mac OS X

Si votre équipement est compatible, et une fois toutes les informations nécessaires collectées, vous recevrez par email un **certificat** à installer sur votre poste de travail, ainsi qu'un **code de retrait**. La procédure est simple et un **mode d'emploi** vous guidera dans chacune des étapes à réaliser.

À toutes les étapes, vous pourrez demander de **l'aide par téléphone** ou à un correspondant eTICSS qui pourra venir installer eTICSS sur votre poste de travail et vous **aider à prendre en main l'outil**.

Nous vous remercions pour votre confiance.

L'équipe eTICSS